

Положение
о порядке и условиях предоставления бесплатной медицинской помощи
в соответствии с Территориальной программой государственных
гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на
территории Ростовской области при обращении в
ГБУ РО «СП № 1» в г. Таганроге

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными законами РФ: от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в РФ», от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, с учётом действующих порядков оказания медицинской стоматологической помощи взрослому и детскому населению, утверждено приказом главного врача ГБУ РО «СП № 1» в г. Таганроге.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинской помощи в ГБУ РО «СП № 1» в г. Таганроге (далее МО) в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2026 год и плановый период 2027 и 2028 годов (далее Программа), утвержденной постановлением Правительства Ростовской области от 29.12.2025 № 339.

1.3. В рамках Программы МО оказывает первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях в соответствии с действующей лицензией.

1.4. В зависимости от состояния пациента ему может быть оказана неотложная и плановая медицинская помощь в условиях поликлиники.

1.5. При оказании медпомощи по неотложным показаниям прием пациента осуществляется вне очереди и без предварительной записи. Неотложная медицинская помощь оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях обострения хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

1.6. Плановая медицинская помощь оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

1.7. При оказании медицинской помощи необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного

добровольного согласия гражданина или его законного представителя на осмотр, обработку персональных данных и на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, которое оформляется в порядке, установленном действующим законодательством.

1.8. Оказание стоматологической помощи взрослому и детскому населению предоставляется бесплатно по полису ОМС на основании Классификатора медицинских услуг по оказанию первичной специализированной стоматологической помощи (далее- Классификатор) (приложение 2.1.1 к Тарифному соглашению об оплате медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в Ростовской области от 26 декабря 2025 года), размещенном на сайте ТФОМС РО – <http://rostov-tfoms.ru/> (в разделе «Документы»-Классификаторы).

Применение Классификатора осуществляется с учетом разъяснений к применению классификатора стоматологических услуг, направленных письмом ТФОМС РО от 06.07.2020г. № 04.1-4504.

1.9. Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, не входящими в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 18.12.2025 № 3867-р и не предусмотренными утвержденными стандартами медицинской помощи, допускается в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии. Решение врачебной комиссии фиксируется в медицинских документах пациента и журнале врачебной комиссии.

Лекарственная помощь, обеспечение медицинскими изделиями сверх предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий могут быть предоставлены пациентам на платной основе (п.8.11.2. постановления Правительства Ростовской области от 29.12.2025 № 339)

1.10. МО размещает информацию о гарантиях оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в общедоступном месте и на своём официальном сайте www.sp1.taganrog.ru

2. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях

2.1. Амбулаторная медицинская помощь в рамках Программы оказывается гражданам преимущественно по месту жительства, а также по месту пребывания.

Режим работы поликлиники: понедельник - четверг с 07.00 до 20.00, пятница – суббота с 07.30. до 14.00.

2.2. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях:

- 1) при оказании плановой медицинской помощи в амбулаторных условиях предусматривается возможность выбора или замены лечащего врача по инициативе пациента. Сведения о медицинских работниках (об уровне их образования и квалификации), оказывающих медицинские услуги размещены на информационном стенде поликлиники и сайте МО www.sp1.taganrog.ru;
- 2) плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях предоставляется при предъявлении полиса обязательного медицинского страхования (далее - ОМС), СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счёта) и паспорта гражданина Российской Федерации. Лицам, не имеющим вышеуказанных или соответственно оформленных документов, оказывается только неотложная помощь – без оплаты.

Ответственными за организацию оказания амбулаторной медицинской помощи являются: заместитель главного врача по медицинской части - Васюта Л.А., кабинет № 11, телефон 67-45-81, заведующий кабинетом хирургической стоматологии – врач-стоматолог-хирург Воронина Н.А., кабинет № 11, телефон 67-45-81, заведующий детским стоматологическим отделением – врач-ортодонт Гнидая Т.А., кабинет № 21, тел. 67-45-81, заведующий отделением терапевтической стоматологии Стайловская Т.В., кабинет № 11, телефон 67-45-81;

- 3) прием плановых больных врачом может осуществляться как по предварительной записи (самозаписи на сайте Госуслуги - Gosuslugi.ru) в регистратуре с 7.30 до 19.30, по телефону регистратуры 67-95-54, или на официальном сайте www.sp1.taganrog.ru, так и по талону на прием, полученному в день обращения в регистратуре с 7ч.00 мин. в порядке очередности. После 8-00, оставшиеся талоны резервируются по телефону регистратуры 67-95-54 и выдаются в день обращения.

Количество талонов ограничено в соответствии с нормами нагрузки врачей. Повторный прием пациента назначается врачом (день и время). В случае невозможности явки на прием необходимо предупредить об этом медицинского регистратора по телефону 67-95-54 не менее, чем за 2 часа до предполагаемого визита.

Ответственным за организацию работы регистратуры является заместитель главного врача по медицинской части Васюта Л.А., кабинет № 11, телефон 67-45-81.

- 4) при оказании первичной медико-санитарной помощи допускается наличие очередности для плановых больных на прием к врачам всех специальностей, но не более установленного периода ожидания – 14 календарных дней;
- 5) первичная медико-санитарная помощь гражданам оказывается врачом-стоматологом, врачом-стоматологом-терапевтом, врачом-стоматологом-хирургом, врачом-ортодонтом, зубным врачом. Объем медицинской помощи определяется лечащим врачом. Время ожидания приема врача не должно превышать установленного периода ожидания (не более 45 минут), кроме

состояний, требующих оказания неотложной помощи, срок ожидания которых, составляет не более двух часов с момента обращения пациента в МО;

б) время, отведенное на прием пациента, определяется исходя из врачебной нагрузки по конкретной специальности, утвержденной главным врачом МО;

7) консультативно-диагностическая помощь предоставляется только по направлению лечащего врача или другого врача-специалиста с обязательным указанием цели консультации, при наличии результатов предварительного исследования в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;

8) рентгенологические методы исследования гражданам предоставляются по направлению лечащего врача, работающего и оказывающего медицинскую помощь по системе ОМС при наличии медицинских показаний и в соответствии с утвержденными порядками и стандартами оказания медицинской помощи в рентгенкабинете (кабинет №8) понедельник-четверг 1 смена с 8.00 до 13.00; 2 смена с 14.00 до 19.00; пятница, суббота с 8.00 до 13.00.

Ответственным за организацию рентгенологических методов исследования является заместитель главного врача по медицинской части Васюта Л.А., кабинет № 11, телефон 67-45-81;

9) график работы физиокабинета размещен в регистратуре, телефон 67-95-54;

10) при наличии медицинских показаний для проведения консультации специалиста и (или) лабораторно-диагностического исследования, отсутствующего в МО, пациент направляется в другое медицинское учреждение лечащим врачом.

Ответственным за консультационную работу и лабораторно-диагностические исследования, является заместитель главного врача по медицинской части Васюта Л.А., кабинет № 11, телефон 67-45-81.

2.3. Условия предоставления медицинской помощи на дому:

1) медицинская помощь на дому (врач-стоматолог-хирург) оказывается инвалидам I группы, пациентам, имеющим справку от участкового врача, заверенная печатью и подписью главного врача о не транспортабельности. Вызов врача на дом оформляется в регистратуре или по телефону регистратуры 67-95-54 до 12.00 часов.

Ответственным за организацию оказания медицинской помощи на дому является заведующий кабинетом хирургической стоматологии – врач-стоматолог-хирург Воронина Н.А., кабинет № 11, телефон 67-45-81;

2) время ожидания медицинского работника для оказания медицинской помощи или медицинских услуг на дому составляет не более установленного периода ожидания с момента регистрации вызова в течение дня при регистрации вызова до 12.00 часов или на следующий день при регистрации вызова после 12.00 часов.

2.4. Оказание пациенту амбулаторной медицинской помощи осуществляется в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи.

Ответственным лицом за соблюдение установленных порядков и стандартов оказания медицинской помощи является заместитель главного врача по медицинской части Васюта Л.А., кабинет № 11, телефон 67-45-81.

2.5. Оказание пациенту амбулаторной медицинской помощи включает:

- 1) осмотр пациента;
- 2) постановку предварительного диагноза, составление плана обследования и лечения, постановку клинического диагноза, решение вопроса о трудоспособности и режиме;
- 3) осуществление необходимых лечебно-диагностических мероприятий непосредственно в кабинете специалиста;
- 4) организацию и своевременное осуществление необходимых лечебно-диагностических, профилактических мероприятий.
- 5) при наличии медицинских показаний проведение неотложных мероприятий в объеме первой врачебной помощи, в случае непосредственной угрозы жизни организуется перевод пациента на следующий этап оказания медицинской помощи;
- 6) оформление медицинской документации;
- 7) предоставление пациенту необходимой информации о состоянии его здоровья и разъяснение порядка проведения лечебно-диагностических и профилактических мероприятий;
- 8) предоставление пациенту необходимых документов, обеспечивающих возможность лечения амбулаторно или на дому (рецепты, справки, листок временной нетрудоспособности, направления на лечебно-диагностические процедуры и иное).

Объем амбулаторной помощи на дому включает те же мероприятия, за исключением мероприятий, проведение которых возможно только в условиях поликлиники - терапевтическую помощь. Ответственным за организацию оказания медпомощи являются заведующий отделением терапевтической стоматологии Стайловская Т.В., кабинет № 11, телефон 67-45-81, заведующий кабинетом хирургической стоматологии Воронина Н.А. кабинет № 11, 67-45-81; заведующая отделением детской стоматологии Гнидая Т.А. № 21, 67-45-81.

2.6. При необходимости проведения во время амбулаторного приема медицинских манипуляций, операций и диагностических исследований осуществляется бесплатное обеспечение лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при реализации Программы.

2.7. При проведении диагностических исследований в амбулаторных условиях по назначению лечащего врача и врачей-специалистов осуществляется бесплатное обеспечение медицинскими изделиями,

лекарственными препаратами, необходимыми для проведения диагностических исследований. Ответственным за бесплатное обеспечение медицинскими изделиями, лекарственными препаратами является главная медицинская сестра Михайлова Г.Н., кабинет № 19.

В рамках территориальной программы государственных гарантий при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях лекарственные препараты приобретаются гражданами за счет личных средств, за исключением используемых в процессе амбулаторного приема и выполнения диагностических и лечебных манипуляций лекарственных препаратов, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утверждаемый Правительством Российской Федерации, а также изделий медицинского назначения в соответствии со стандартами медицинской помощи (при наличии медицинских показаний), обеспечение которыми осуществляется медицинской организацией за счет средств ОМС или средств бюджета.

2.8. Направление пациента на плановую госпитализацию в стационары круглосуточного пребывания осуществляется при наличии медицинских показаний лечащим врачом, в направлении должны указываться цель плановой госпитализации, данные объективного обследования, выполненного на до госпитального этапа.

Ответственными за данный участок работы являются заведующий кабинетом хирургической стоматологии – врач-стоматолог-хирург Воронина Н.А., кабинет № 11, телефон 67-45-81, заведующий детским стоматологическим отделением – врач-ортодонт Гнидая Т.А., кабинет № 21, тел. 67-45-81.

2.9. Неотложная медицинская помощь оказывается гражданам в амбулаторных условиях, в том числе при посещении на дому, при острых заболеваниях и обострениях хронических заболеваний, не требующих экстренного медицинского вмешательства. При оказании неотложной медицинской помощи больные обеспечиваются бесплатными лекарственными препаратами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, медицинских изделий и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы.

Ответственным за бесплатное обеспечение медицинскими изделиями, лекарственными препаратами является главная медицинская сестра Михайлова Г.Н., кабинет № 19.

3. Порядок реализации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством

3.1. Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют беременные, больные с признаками острых заболеваний, а также отдельные

категории граждан, определенные действующим законодательством, а именно:

- участники Великой Отечественной войны (статья 2 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах");

- ветераны боевых действий (статья 3 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах");

- инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий (статья 14 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах");

- нетрудоспособные члены семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации (статья 21 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах");

- граждане, подвергшиеся радиационному воздействию (статья 14 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", статья 2 Федерального закона от 10.01.2002 N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", статья 4 Закона Российской Федерации от 26.11.1998 N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча");

- граждане, имеющие звания Герой Советского Союза, Герой Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы (статья 1 Закона Российской Федерации от 15.01.1993 N 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы");

- члены семьи Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и полного кавалера ордена Славы (супруги, родители, дети в возрасте до 18 лет, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по очной форме обучения). Данная льгота независимо от даты смерти (гибели) Героя и полного кавалера ордена Славы предоставляется вдове (вдовцу), родителям, детям в возрасте до 18 лет, детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения, и сохраняется за указанными лицами (статья 4 Закона Российской Федерации от 15.01.1993 N 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы");

- граждане, удостоенные звания Герой Социалистического Труда, Герой Труда Российской Федерации и награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней (статья 2 Федерального закона от 09.01.1997 N 5-ФЗ "О

предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы");

- вдовы (вдовцы) Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации или полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступившие в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации или полного кавалера ордена Трудовой Славы) (статья 2 Федерального закона от 09.01.1997 N 5-ФЗ "О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы");

- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период (статья 17 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах");

- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда" (статья 18 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах");

- граждане, награжденные знаком "Почетный донор России", а также граждане, награжденные знаком "Почетный донор СССР" и постоянно проживающие на территории Российской Федерации (статья 21 Федерального закона от 20.07.2012 N 125-ФЗ "О донорстве крови и ее компонентов");

- реабилитированные лица, лица, признанные пострадавшими от политических репрессий (статья 1 Областного закона Ростовской области от 22.10.2004 N 164-ЗС "О социальной поддержке граждан, пострадавших от политических репрессий");

- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог (статья 17 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах");

- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны (статья 154 Федерального закона от 22.08.2004 N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти

субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации");

- инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей. (Указ Президента Российской Федерации "О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов" от 02.10.1992 N 1157).

3.2. Основанием для оказания медицинской помощи вне очереди является документ, подтверждающий льготную категорию граждан.

3.3. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается гражданам, указанным в подпункте 3.1. настоящего пункта, по месту прикрепления в день обращения вне очереди при наличии медицинских показаний.

При обращении граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, регистратура организует запись пациента на прием к врачу вне очереди. При необходимости выполнения дополнительных диагностических исследований и лечебных манипуляций гражданину, имеющему право на внеочередное оказание медицинской помощи, лечащий врач выдает направление с соответствующей пометкой о первоочередном порядке их предоставления.

3.4. В случае обращения нескольких граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, плановая помощь оказывается в порядке поступления обращений этих граждан.

3.5. Контроль за внеочередным оказанием медицинской помощи осуществляется администрацией поликлиники.

3.6. Возможно бронирование талонов льготной категории граждан по телефону в день обращения при поступлении звонка с 7-15час до 7-30час телефон регистратуры 67-95-54;

3.7. Информация о категориях граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, размещается на стендах поликлиники и официальном сайте www.sp1taganrog.ru.

Ответственным лицом за организацию внеочередного оказания медицинской помощи, отдельным категориям граждан, в соответствии с действующим законодательством, является заместитель главного врача по медицинской части Васюта Л.А., кабинет № 11, телефон 67-45-81.